

Treoir chun cabhrú leat gearán a dhéanamh faoi chógaiseoir nó cógaslann



Clár Ábhar

Faisnéis faoin treoir seo	3
Cumann Cógaiseoirí na hÉireann	3
An méid ba cheart a bheith ar eolas agat faoi ghearán a dhéanamh	4
Cad is féidir liom a dhéanamh mura bhfuilim sásta leis an mbealach a chaith cógaiseoir liom nó leis an mbealach a caitheadh liom i gcógaslann?.....	4
Cé ar féidir leis gearán a dhéanamh?	4
Cén saghas gearán a ndéanfaidh CCÉ breithniú orthu?.....	4
An ann d'aon ghearáin nach féidir le CCÉ a bhreithniú?.....	5
Conas a dhéanaim gearán?	6
An dteastaíonn atur nae uaim?.....	7
An féidir le CCÉ cabhrú liom mo ghearán oifigiúil a dhéanamh?	7
Cad a tharlaíonn i ndiaidh dom mo ghearán a dhéanamh?.....	7
Cé a scrúdóidh mo ghearán?.....	8
Cad a tharlaíonn má atreoraítear mo ghearán chuig idirghabháil?	8
Cad a tharlaíonn má atreoraítear mo ghearán chuig Coiste Fiosrúcháin?	9
Conas a oibríonn an fiosrúchán?	9
An gcuirtear fiosrúchán ar siúl go poiblí nó go príobháideach?	10
An gá dom freastal ar an éisteacht?.....	10
Cad a tharlaíonn má aistarraingím mo ghearán?	10
Cad a tharlaíonn i ndiaidh an fhiosrúcháin?	11
Cén smachtbhannaí is féidir a ghearradh?	11
Fhaisnéis eile ar cheart a bheith ar eolas agat	13
Cé chomh fada a ghlacfaidh sé chun déileáil le mo ghearán?	13
An féidir le CCÉ clárúchán cógaiseora nó a cógaslainne a chur ar fionraí sula gcuirtear fiosrúchán ar siúl?.....	13
An gcoimeádfar an fhaisnéis a thugaim faoi rún?	13
An féidir liom teagmháil a dhéanamh le CCÉ chun teacht ar chomhairle?	13
Míniú ar roinnt focal	14
Teagmhálaithe áisiúla	16

Faisnéis faoin treoir seo

Mura bhfuil tú sásta leis an mbealach a caitheadh leat i gcógaslann, nó má bhíonn buarthaí ort faoi iompar, cleachtas nó sláinte chógaiseora, féadfaidh tú gearán a dhéanamh le Cumann Cógaiseoirí na hÉireann (CCÉ), an rialálaí cógaisíochta. Is é ról CCÉ chun breithniú a dhéanamh ar ghearáin a rinneadh faoi chógaiseoir nó cógaslann agus chun dul i mbun gnímh, más gá, chun dul i ngleic leis an gceist.

Mínítear sa treoir seo próiseas gearán agus disciplíneach CCÉ, ina measc cén gearáin ar féidir le CCÉ déileáil leo, conas gearán a dhéanamh, agus an méid a tharlaíonn i ndiaidh duit gearán a dhéanamh.

Tiocfaidh tú ar mhíniú ar roinnt focail sainiúla a úsáidimid ag cúl na treorach seo ar leathanach 14.

Cumann Cógaiseoirí na hÉireann

Is é Cumann Cógaiseoirí na hÉireann (CCÉ) an rialálaí reachtúil cógaiseoirí agus cógaslann in Éirinn. Rialaíonn CCÉ gairm agus cleachtas na cógaslainne ar mhaithe le sábháilteacht othar agus cosaint an phobail.

Caithfidh cógaiseoirí ar mian leo cleachtadh in Éirinn a bheith cláraithe le CCÉ agus caithfidh cógaslanna clárú, chomh maith, le CCÉ chun oibriú. Is féidir leat súil a chaitheamh ar stádas cláraithe cógaiseora nó cógaslainne sna cláir phoiblí ar líne ar láithreán gréasáin CCÉ, www.psi.ie.

Cuimsítear na sonraí go léir faoin bpróiseas gearán agus disciplíneach agus ról Chumann Cógaiseoirí na hÉireann san Acht Cógaisíochta, 2007. Ní hionann an treoir seo agus léirmhíniú dlíthiúil ar an Acht. Is féidir leat teacht ar [an Acht Cógaisíochta, 2007](#) ar láithreán gréasáin CCÉ.

An méid ba cheart a bheith ar eolas agat faoi ghearán a dhéanamh

Cad is féidir liom a dhéanamh mura bhfuilim sásta leis an mbealach a chaith cógaiseoir liom nó leis an mbealach a caitheadh liom i gcógaslann?

Moltar duit labhairt leis an gcógaiseoir nó le húinéir na cógaslainne ar dtús. Is féidir formhór na ngearán a réiteach go díreach le do chógaiseoir. Má tá tú buartha, áfach, faoi iompar, cleachtas nó sláinte chógaiseora, nó mura bhfuil tú sásta leis an mbealach a caitheadh leat i gcógaslann, féadfaidh tú gearán foirmiúil a dhéanamh le CCÉ.

Is é cuspóir phróiseas gearán CCÉ chun breithniú a dhéanamh ar do ghearán agus aon fhaisnéis a sholáthraíonn an cógaiseoir nó an chógaslann, agus cinneadh a dhéanamh faoi cé acu an dteastaíonn nó nach dteastaíonn aon ghníomh breise.

Cé ar féidir leis gearán a dhéanamh?

Tá duine ar bith i dteideal gearán a dhéanamh, othair, fostóirí agus gairmithe sláinte eile ina measc. Féadfaidh duine éigin gearán a dhéanamh thar do cheann, chomh maith, a fhad agus a thug tú toiliú dóibh. Chomh maith leis sin, féadfaidh Cláraitheoir CCÉ gearán a dhéanamh faoi chógaiseoir nó cógaslann.

Cén saghas gearán a ndéanfaidh CCÉ breithniú orthu?

Déanann an coiste scagtha gearán, ar a dtugtar an Coiste Réamhimeachtaí, breithniú ar ghearáin a rinneadh faoi **chógaiseoirí cláraithe** a bhaineann le ceann amháin nó níos mó den mhéid seo a leanas:

- mí-iompar gairmiúil;
- droch-fheidhmíocht ghairmiúil;
- lagú chumas an chógaiseora chláraithe chun cleachtadh mar gheall ar thinneas fisiciúil nó meabhrach, suaitheadh mothúchánach nó andúil i dtaobh alcóil nó drugaí;
- má theipeann ar chógaiseoir cloí leis na coinníollacha a bhaineann le clárú an chógaiseora;

- má theipeann ar chógaiseoir gealltanais a chomhlíonadh nó dul i mbun gnímh i ndiaidh go n-iarrann an Coiste Fiosrúcháin amhlaidh faoi Alt 46 den Acht Cógaisíochta, 2007;
- má theipeann ar chógaiseoir forálacha áirithe an Achta Sláinte (Earraí Liachta a Phraghsáil agus a Sholáthar), 2013 a chomhlíonadh;
- má theipeann ar chógaiseoir aon dualgais a ghearrtar in alt 18(1)(A) den Acht Cógaisíochta, 2007 a chomhlíonadh a bhaineann leis an Acht Sláinte (Earraí Liachta a Phraghsáil agus a Sholáthar), 2013;
- foráil an Achta Cógaisíochta, 2007 nó rialacha a rinne CCÉ faoin Acht a shárú;
- má chiontaítear cógaiseoir sa Stát nó lasmuigh den Stát i leith cionta indíotáilte.

Déanfaidh CCÉ breithniú ar ghearáin in aghaidh **cógaslanna cláraithe** sna cásanna seo a leanas:

- ciontaíodh úinéir, comhpháirtí, fostaí nó ionadaí úinéir na cógaslainne i leith cionta áirithe a liostaítear in Alt 36(1)(a) den Acht Cógaisíochta, 2007;
- ciontaíodh úinéir, comhpháirtí, fostaí nó ionadaí úinéir na cógaslainne i leith aon chionta eile nó bhí mí-iompar ar bun aige/aici a ndiúlthódh Comhairle CCÉ iarratas ar chlárú dá bharr;
- theip ar úinéir na cógaslainne aon chinn de na dualgais a chomhlíonadh dá dtagraítear in alt 18(1)(A) den Acht a leagtar amach i rialacháin a rinneadh faoi alt 18 ar úinéir na cógaslainne a bhaineann leis an Acht Sláinte (Earraí Liachta a Phraghsáil agus a Sholáthar), 2013.

An ann d'aon ghearáin nach féidir le CCÉ a bhreithniú?

Ní féidir le CCÉ breithniú a dhéanamh ar ghearáin faoin méid seo a leanas:

- gairmithe nach cógaiseoirí iad;
- gnólachtaí nach cógaslanna iad;
- ceisteanna tráchtála, ar nós praghsáil nó neamhíoc cíosa ar áitreabh tráchtála;
- saincheisteanna fostaíochta, ar nós uaireanta oibre nó conarthaí

fostaíochta. Ní féidir le CCÉ an méid seo a leanas a dhéanamh, chomh maith leis sin:

- comhairle dlí nó ionadaíocht dlí a thabhairt duit;
- cabhrú leat éileamh a dhéanamh ar chúiteamh, nó cúiteamh a bhronnadh;
- cóir leighis nó comhairleoireacht a sholáthar nó a eagrú duit;
- iarraidh ar chógaiseoir rud a dhéanamh thar do cheann;
- iallach a chur ar úinéir cógaslainne leithscéal a ghabháil leat;
- míniú a thabhairt duit ar an méid a tharla.

Conas a dhéanaim gearán?

Caithfidh do ghearán a bheith i scríbhinn. Ní féidir linn glacadh le gearáin a dhéantar ar an nguthán. Féadtar tú cóip d’**fhoirm ghearáin** CCÉ a chomhlánú agus a shíniú agus í a sheoladh ar ais sa phost nó ar ríomhphost scanta chuig CCÉ. Tá an foirm ghearáin ar fáil ar láithreán gréasáin CCÉ, www.psi.ie. Is féidir leat glao gutháin a chur ar oifig CCÉ, chomh maith, agus seolfar foirm ghearáin chugat. Caithfidh do shíniú a bheith ar do ghearán i scríbhinn.

Beidh ort an méid seo a leanas a chur san áireamh:

1. d’ainm iomlán, seoladh agus uimhir ghutháin i rith an lae;
2. a mhéid faisnéise agus is féidir leat a chur san áireamh faoi chúinsí do ghearán, ainmneacha, dátaí agus áiteanna ina measc;
3. a mhéid faisnéise agus is féidir leat a chur san áireamh faoin gcógaiseoir nó an chógaslann, ar nós ainm agus áit oibre;
4. aon cháipéisí tacaíochta atá agat, cóipeanna d’oidis nó de litreacha ina measc;
5. ainm agus sonraí teagmhála aon duine, ar nós finné, ar féidir leis/léi na ceisteanna a ndéanann tú cur síos orthu i do ghearán a dheimhniú.



Seol d’fhoirm ghearáin nó do litir agus do cháipéisí tacaíochta ar:



- ríomhphost chuig complaints@psi.ie, nó
- sa phost chuig An tOifigeach Gearán, Cumann Cógaiseoirí na hÉireann, Teach CCÉ, 15-19 Sráid na bhFíiníní, Baile Átha Cliath 2, D02 TD72.

An dteastaíonn aturnaí uaim?

Ní theastaíonn aturnaí uait chun gearán a dhéanamh

An féidir le CCÉ cabhrú liom mo ghearán oifigiúil a dhéanamh?

Ní féidir linn cabhrú leat do ghearán a dhéanamh, ach cabhróimid leat a fheabhas agus is féidir linn le do chuid ceisteanna faoin bpróiseas, an méid a chiallaíonn sé gearán a dhéanamh agus an méid a d'fhéadfadh tarlú i ndiaidh duit gearán a dhéanamh. Más mian leat plé a dhéanamh ar an nós imeachta chun gearáin a dhéanamh, déan teagmháil linn, le do thoil.

B'fhéidir go mbeidh sé áisiúil duit labhairt le duine éigin atá bainteach le habhcóideacht othar nó atá i ngrúpa tacaíochta, ar féidir leo cabhrú agus tacú leat chun gearán a dhéanamh le CCÉ.

Tiocfaidh tú ar liosta de ghrúpaí othar ag cúl na treorach seo.

Cad a tharlaíonn i ndiaidh dom mo ghearán a dhéanamh?

Nuair a fhaigheann CCÉ do ghearán scríofa, déanfaimid an méid seo a leanas:

- scríobh chugat agus thú a chur ar an eolas go bhfuarthas é;
- cóip de do ghearán a sheoladh chuig an gcógaiseoir nó an chógaslann;
- an deis a thabhairt don chógaiseoir nó don chógaslann chun ráitis a sholáthar maidir le do ghearán;
- cóip d'fhreagairt an chógaiseora nó úinéir na cógaslainne a sheoladh chugat chun gur féidir leat breis tráchta a dhéanamh orthu;
- aon ráitis bhreise a dhéanann tú a sheoladh chuig an gcógaiseoir nó úinéir na cógaslainne go ndéanfar trácht deiridh orthu.

Amanna faighimid gearáin a bhaineann le hobair nó le freagracht atá ar eagraíocht eile. Nuair a tharlaíonn seo, bíonn dualgas orainn iad a chur ar an eolas faoi. Mar shampla, má thugann do ghearán buairt chun solais faoi leanaí nó duine leochaileach a chosaint, tá dualgas orainn an t-údarás ábhartha a chur ar an eolas, ar nós FSS agus na nGardaí.

Cé a scrúdóidh mo ghearán?

Déanfaidh Coiste Réamhimeachtaí (an CRI) CCÉ breithniú ar do ghearán agus iarrfaidh siad ar bhreis faisnéise uait, ón gcógaiseoir nó ó úinéir na cógaslainne.

Is éard atá sa CRI a mhéid le 16 chomhalta a chasann lena chéile go rialta chun breithniú a dhéanamh ar ghearáin. Is é ról an CRI cinneadh a dhéanamh faoi cé acu an dteastaíonn nó nach dteastaíonn gníomh breise maidir le gearáin a fhaightear.

Ní cógaiseoirí an chuid is mó de chomhaltaí an choiste.

Nuair a bhíonn athbhreithniú déanta ag an CRI ar an bhfaisnéis, cuirfidh sé Comhairle CCÉ ar an eolas ar na bearta ba cheart tabhairt fúthu.

1. Féadfaidh an CRI an cinneadh a dhéanamh go bhfuil údar le gníomh breise agus féadfaidh siad do ghearán a chur faoi bhráid Coiste Fiosrúcháin nó idirghabhála. Tá faisnéis bhreise faoi seo sa treoir seo.
2. Féadfaidh an CRI an cinneadh a dhéanamh nach ann d'údar dóthanach chun dul i mbun gníomh breise. Má chomhaontaíonn an Chomhairle leis, cuirtear deireadh leis an bpróiseas gearáin agus ní rachfar i mbun gníomh breise maidir le do ghearán. Mura gcomhaontaíonn an Chomhairle leis, seolfaidh sé do ghearán ar ais chuig an CRI, a atreoróidh do ghearán chuig idirghabháil nó chuig Coiste Fiosrúcháin.

Cad a tharlaíonn má atreoraítear mo ghearán chuig idirghabháil?

Scríobhfaimid chugat agus míneoidimid conas a oibríonn an próiseas. Is féidir leat súil a chaitheamh ar an treoirlínte idirghabhála chomh maith, atá ar ár láithreán gréasáin, www.psi.ie, sa mhír 'Gearán a Dhéanamh'.

Próiseas rúnda is ea idirghabháil ina suíonn tríú páirtí neodrach síos (idirghabhálaí) leis an dá thaobh leis an ngearán chun cabhrú leis an gceist a réiteach agus chun comhaontú a dhéanamh ar thoradh a oireann do chách. Ní féidir le hidirghabháil titim amach ach nuair a dhéanann an Coiste Réamhimeachtaí an cinneadh go dteastaíonn gníomh breise.

Caithfidh tú féin agus an cógaiseoir nó úinéir na cógaslainne comhaontú leis go réiteofar an gearán trí úsáid a bhaint as idirghabháil. Mura gcomhaontaíonn ceachtar taobh le hidirghabháil, déanfaidh an CRI an gearán a atreorú chuig Coiste Fiosrúcháin ina ionad sin. Chomh maith leis sin, mura n-éiríonn le hidirghabháil, atreorófar an gearán chuig Coiste Fiosrúcháin.

Cad a tharlaíonn má atreoraítear mo ghearán chuig Coiste Fiosrúcháin?

Tá dhá Choiste Fiosrúcháin ann:

1. Is gnách go ndéileálann **an Coiste Iompair Ghairmiúil** le gearáin faoi mhí-iompar gairmiúil nó drochfheidhmíocht ghairmiúil.
2. Is gnách go ndéileálann **an Coiste Sláinte** le gearáin faoi lagú cumas cógaiseora chun cleachtadh mar gheall ar thinneas fisiciúil nó meabhrach, suaitheadh mothúcháinach nó andúil i dtaobh alcóil nó drugaí.

Tá ar a laghad triúr daoine ann a shuíonn ar Choiste Fiosrúcháin. Beidh measúnóir dlíthiúil ag an gCoiste Iompair Ghairmiúil agus an Coiste Sláinte chun comhairle a chur ar an gCoiste faoin dlí agus nós imeachta dlíthiúil ach ní ghlacfaidh sé/sí páirt i gcinntí. Tá dochtúir cláraithe leighis ag an gCoiste Sláinte a bhfuil an saineolas ábhartha aige/aici chun comhairle a chur ar an gCoiste ach ní ghlacfaidh an dochtúir páirt i gcinntí.

Conas a oibríonn an fiosrúchán?

Roimh an bhfiosrúchán:

- déanfaidh aturnaetha a oibríonn do CCÉ do ghearán a scrúdú, na cáipéisí ábhartha a bhailiú, agallamh a chur ar na finnéithe agus ráitis finné a ghlacadh;
- iarrtar ar an duine a dhéanann an gearán, go ginearálta, chun ráiteas finné a thabhairt. Beidh an deis agat chun súil a chaitheamh ar an ráiteas agus aon athruithe a dhéanamh sula sínítear é. B'fhéidir go n-iarrtar ort, ina theannta sin, chun freastal ar an bhfiosrúchán agus fianaise a thabhairt i bpearsan;
- is minic go n-iarrfaidh na haturaetha ar chógaiseoir neamhspleách saineolaí chun athbhreithniú a dhéanamh ar an ngearán agus na cáipéisí go léir. A luaithe a bhíonn seo go léir déanta, socrófar dáta don éisteacht.

Ag an bhfiosrúchán:

- Tá éisteacht roimh Choiste Fiosrúcháin mar an gcéanna le héisteacht roimh chúirt nó binse. Féadfaidh an dá thaobh fianaise a chur i láthair, finnétithe a ghairm agus finnétithe a chéile a chroscheistiú (a cheistiú). Tá Cláraitheoir CCÉ freagrach as an bhfianaise a chur i láthair chun tacú le do ghearán.
- Cuirfidh gearrscríobhaí an fhianaise i dtaifead agus cuirfidh sé/sí tras-scríbhinn (taifead scríofa) den fhiosrúchán le chéile.
- Féadfaidh aon duine a n-iarrtar air/uirthi ráiteas finné a thabhairt, nó chun fianaise a thabhairt ag fiosrúchán, cara nó duine muinteartha a thabhairt leo ar mhaithe le tacaíocht, cé nach gceadófar i gcónaí don duine seo suí ag an gcruinniú/fiosrúchán, mar gheall go bhféadfadh an fhaisnéis a bheith rúnda.

An gcuirtear fiosrúcháin ar siúl go poiblí nó go príobháideach?

Déantar na fiosrúcháin a reáchtálann an Coiste Iompair Ghairmiúil a chur ar siúl go poiblí de ghnáth. Ciallaíonn seo gur féidir le muintir an phobail (an nuacht agus na meáin ina measc) freastal. Déantar na fiosrúcháin a reáchtálann an Coiste Sláinte a chur ar siúl go príobháideach, de ghnáth. Féadfaidh an cógaiseoir, úinéir na cógaslainne nó tú féin a iarraidh go gcuirtear fiosrúchán ar siúl go poiblí nó go príobháideach, áfach, agus féadfaidh an Coiste comhaontú leis seo.

An gá dom freastal ar an éisteacht?

Má dhéanann tú gearán le CCÉ, is dóchúil go mbeidh ort fianaise a thabhairt ag an bhfiosrúchán. Tá an ceart ag Coistí Fiosrúcháin toghairm finné (orduithe dlíthiúla) a eisiúint lena cheangal ort nó finnétithe eile fianaise a thabhairt ag fiosrúchán nó chun aon cháipéisí a sholáthar a iarrann an Coiste Fiosrúcháin chun cabhrú leo cinneadh a dhéanamh.

Cad a tharlaíonn má aistarraingím mo ghearán?

Féadfaidh tú iarratas a dhéanamh chun do ghearán a aistarraingt ag aon chéim den phróiseas gearán, mar shampla, má tá tú sásta leis an bhfreagairt a fuarthas ón gcógaiseoir nó ó úinéir na

cógaslainne. Féadtar an Coiste a bhreithníonn an gearán, ar comhaontú na Comhairle, an cinneadh a dhéanamh nach dteastaíonn gníomh breise, nó féadfaidh sé an cinneadh a dhéanamh chun leanúint ar aghaidh leis an ngearán. D'fhéadfadh seo tarlú má bhaineann saincheisteanna le do ghearán a gceapann an Coiste ar cheart dul i ngleic leo ar mhaithe le leas an phobail. De réir an dlí, caithfidh CCÉ gníomhú ar mhaithe le sábháilteacht an phobail, fiú dá mb'fhearr leat nach ndéanfadh sé breis imscrúdú air.

Cad a tharlaíonn i ndiaidh an fhiosrúcháin?

Déanfaidh an Coiste an cinneadh cé acu ar cruthaíodh nó nár cruthaíodh na líomhaintí in aghaidh an chógaiseora nó na cógaslainne. Caithfear na líomhaintí in aghaidh an chógaiseora nó úinéir na cógaslainne a chruthú thar amhras réasúnta. Ansin ullmhóidh an Coiste tuarascáil ina leagtar an gearán amach, an fhianaise a cuireadh i láthair agus na torthaí, sa mhullach ar na cúiseanna a bhíonn leis. Déanfaidh Comhairle CCÉ breithniú ar an tuarascáil agus déanfaidh sí cinneadh faoi cén smachtbhanna a ghearrfar.

Cén smachtbhannaí is féidir a ghearradh?

Má dheimhníonn an Coiste Fiosrúcháin gur cruthaíodh gearán, caithfidh Comhairle CCÉ ceann amháin nó níos mó de na rudaí seo a leanas a dhéanamh:

- rabhadh a thabhairt don chógaiseoir nó d'úinéir na cógaslainne nó é/í a cháineadh;
- coinníollacha a cheangal le clárú an chógaiseora nó na cógaslainne;
- clárú an chógaiseora nó na cógaslainne a chur ar fionraí ar feadh tréimhse shocraithe;
- clárú an chógaiseora nó na cógaslainne a chealú;
- cosc a chur ar an gcógaiseoir nó ar úinéir na cógaslainne ó iarratas a dhéanamh chun a n-ainm a chur ar an gClár ar feadh tréimhse shonraithe.

Tugtar 30 lá don chógaiseoir nó d'úinéir na cógaslainne chun smachtbhannaí áirithe a achomharc leis an Ard-Chúirt. I ndiaidh an ama seo, caithfidh CCÉ iarratas a dhéanamh leis an Ard-Chúirt leis an smachtbhanna a dheimhniú. Ní bheidh éifeacht ag an smachtbhanna ach nuair a dheimhníonn an Ard-Chúirt é. Ní dhéanann an cógaiseoir an rabhadh a tugadh dó/di ná

an cosc a cuireadh air/uirthi a achomharc.

Tiocfaidh tú ar mhíniú ar roinnt focail sainiúla a úsáidimid ar leathanach 14.

Faisnéis eile ar cheart a bheith ar eolas agat

Cé chomh fada a ghlacfaidh sé chun déileáil le mo ghearán?

Tuigimid gur féidir leis a bheith deacair gearán a dhéanamh, mar sin, déanfaimid iarracht breithniú a dhéanamh ar do ghearán a thapúla agus is féidir linn. Bíonn roinnt gearán casta, áfach, agus b'fhéidir go nglacfaidh sé roinnt ama chun an fhaisnéis go léir a bhailiú a theastaíonn ón gCoiste Fiosrúcháin chun cinneadh cothrom a bhaint amach. A mhéid agus is féidir, coimeádfaimid ar an eolas thú ag gach céim den phróiseas gearán.

An féidir le CCÉ clárúchán cógaiseora nó a cógaslainne a chur ar fionraí sula gcuirtear fiosrúchán ar siúl?

Má thugann do ghearán le fios gurb ann do bhaol tromchúiseach agus láithreach do shláinte agus sábháilteacht an phobail, féadfaidh Comhairle CCÉ iarraidh ar an Ard-Chúirt chun clárú cógaiseora nó cógaslainne a chur ar fionraí go dtí go mbíonn an próiseas gearáin thart.

An gcoimeádfar an fhaisnéis a thugaim faoi rún?

Caithfimid insint don chógaiseoir nó d'úinéir na cógaslainne go bhfuil gearán déanta agat agus cóip a thabhairt dóibh de do ghearán agus aon fhaisnéis eile a sholáthair tú. Seachas sin, déanfaimid aon fhaisnéis a thugann tú dúinn a choimeád faoi rún ar aon dul leis an reachtaíocht um chosaint sonraí. Má eascraíonn fiosrúchán as do ghearán, féadtar é a chur ar siúl go poiblí.

An féidir liom teagmháil a dhéanamh le CCÉ chun teacht ar chomhairle?

Cabhróimid leat a fheabhas agus is féidir linn le do chuid ceisteanna. Molaimid, ina theannta sin, go ndéanann tú teagmháil le grúpa abhcóideachta nó tacaíochta othar chun teacht ar chabhair. Tiocfaidh tú ar liosta de theagmhálaithe áisiúla ag cúl na treorach seo.



Ríomhphost: complaints@psi.ie Guthán: (01) 218 4000 Facs: (01) 283 7678
Seoladh: An tOifigeach Gearán, Cumann Cógaiseoirí na hÉireann, Teach
CCÉ, 15-19 Sráid na bhFíiníní, Baile Átha Cliath 2, D02 TD72

Tá brón orainn nach féidir linn glacadh le gearáin a dhéantar ar an nguthán. Caithfear gach gearán a dhéanamh i scríbhinn.

Míniú ar roinnt focal

Rabhadh

Rabhadh dian a thabhairt

Líomhain

An cúiseamh nó na cúisimh atá roimh an gcógaiseoir nó úinéir na cógaslainne mar gheall ar an ngearánaí

Cáineadh

Beachtú tréan a dhéanamh

Coinníollacha

Feadfaidh Comhairle CCÉ smachtbhanna a ghearradh sa chás go mbaineann coinníollacha le clárúchán cógaiseora, srianta ina measc ar conas is féidir leo cleachtadh mar chógaiseoir

Fianaise

An méid a deir finn é ag an bhfiosrúchán agus na cáipéisí, grianghraif agus físeáin ina measc a thugtar os comhair fiosrúcháin

Cógaiseoir/Finné Saineolaí

Cógaiseoir neamhspleách nó duine eile a bhféadfadh ceachtar taobh de ghearán é/í a ghairm ag fiosrúchán

Coiste Sláinte

An Coiste Fiosrúcháin a dhéileálann le gearáin faoi lagú cumas cógaiseora chun cleachtadh mar gheall ar thinneas fisiciúil nó meabhrach, suaitheadh mothúcháinach nó andúil i dtaobh alcóil nó drugaí.

Cion indíotáilte

Cion coiriúil is ea cion indíotáilte ar féidir le giúiré i gcúirt é a thriail

Fiosrúchán

Éisteacht atá cosúil le héisteacht roimh chúirt nó binse

Measúnóir Dlí

Abhcóide nó aturnae a chuireann comhairle ar na Coistí Fiosrúcháin

Drochfheidhmíocht ghairmiúil

Aon teip ar na caighdeáin inniúlachta a mbeadh súil réasúnta leis go mbainfeadh cógaiseoir cláraithe amach. Caithfidh aon teip den saghas sin a bheith tromchúiseach.

An Coiste Réamhimeachtaí

An coiste a dhéanann breithniú nó scagadh ar gach gearán a fhaigheann CCÉ agus a chuireann comhairle ar an gComhairle faoin ngníomh ba cheart a dhéanamh.

An Coiste Iompair Ghairmiúil

An Coiste Fiosrúcháin a dhéileálann le gearáin faoi mhí-iompar gairmiúil nó drochfheidhmíocht ghairmiúil.

Mí-iompar Gairmiúil

Iompar a thagann salach go hiomlán ar an gcód iompair do chógaiseoirí cláraithe nó ina mbíonn calaois, mí-ionracas nó iompar eile nach nglactar leis. (Tugtar sainmhíniú iomlán ar mhí-iompar gairmiúil san Acht Cógaisíochta, 2007. Tá an tAcht ar fáil ar líne ar láithreán gréasáin CCÉ nó www.irishstatutebook.ie. Tá an sainmhíniú iomlán ar fáil sa mhír 'Gearáin, Fiosrúcháin agus Disciplín' ar leathanach 29 den Acht.)

Cláraitheoir

Déanann Cláraitheoir Chumann Cógaiseoirí na hÉireann (CCÉ), ar a dtugtar an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin (POF), amanna, an fhianaise a thacaíonn leis an ngearán a chur i láthair.

Smachtbhanna

An saghas pionóis is féidir a ghearradh ar chógaiseoir nó cógaslann.

Gearrscríobhaí

Duine a chuireann gach rud i dtaifead i gclóscríobh gearr i rith fiosrúcháin

Teagmhálaithe áisiúla

Seirbhísí Abhcóideachta agus Tacaíochta Poiblí agus Othar



An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh

Guthán: 0761 07 4000

Gréasán: www.citizensinformationboard.ie

Dignity 4 Patients

Guthán: (041) 984 5761/ (086) 165 4111

Gréasán: www.dignity4patients.org

Healthcomplaints.ie

Cuirtear ar fáil ar an láithreán gréasáin seo faisnéis faoi conas gearán sláinte a dhéanamh nó aiseolas a thabhairt faoi sheirbhísí sláinte in Éirinn.

Gréasán: www.healthcomplaints.ie

Líonra Abhcóideachta na hÉireann

Guthán: (01) 8728684

Gréasán: www.irishadvocacynetwork.com

Cumann Othar na hÉireann

Guthán: (087) 659 4183

Gréasán: www.irishpatients.ie

Patient Focus

Guthán: (01) 885 1611

Gréasán: www.patientfocus.ie

Rialálaithe agus Comhlachtaí Poiblí Eile

CORU – An Rialálaí Gairmithe Sláinte agus Cúraim Shóisialaigh

Guthán: (01) 293 3160

Gréasán: www.coru.ie

An Chomhairle Fiaclóireachta – An Rialálaí Fiaclóirí

Guthán: (01) 676 2069

Gréasán: www.dentalcouncil.ie

Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) – Seirbhísí Cúram Sláinte

Guthán: 1850 24 1850

Gréasán: www.hse.ie

Comhairle na nDochtúirí Leighis na hÉireann – An Rialálaí Dochtúirí

Guthán: (01) 498 3100

Gréasán: www.medicalcouncil.ie

Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann – An Rialálaí Altraí agus Cnáimhseach

Guthán: (01) 639 8500

Gréasán: www.nmbi.ie

Oifig an Ombudsman

Guthán: (01) 639 5600 /Íosghlao: 1890 223 030 (ó áiteanna lasmuigh de limistéar 01) Gréasáin: www.ombudsman.gov.ie

Oifig an Ombudsman do Leanaí

Guthán: (01) 865 6800

Gréasán: www.oco.ie

Oifig an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais

Guthán: (01) 662 0899 /Íosghlao: 1890 882 090

Gréasán: www.financialombudsman.ie